

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Калининградской области» (ФБУ «Калининградский ЦСМ») ставит перед собой достижение следующих главных целей в области качества:

- постоянное удовлетворение потребностей заказчиков в качественной и своевременной поверке СИ путем постоянного увеличения объема и качества предоставляемых им услуг;
- обеспечение высокого качества услуг при обслуживании заказчиков путем максимального учета требований заказчиков, выполнения поверки в полном соответствии с положениями действующих нормативных правовых актов Российской Федерации и иных нормативных документов;
- обеспечение достоверности проводимой поверки СИ, получение точных, объективных результатов поверки СИ;
- поддержание конкурентоспособности Центра среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путем высокого уровня компетентности при оказании услуг в соответствии с областью аккредитации.

Разработанная в ФБУ «Калининградский ЦСМ» система менеджмента качества призвана решать следующие задачи:

- обеспечивать поддержку и помощь работникам ФБУ «Калининградский ЦСМ» в обеспечении качества предоставляемых услуг;
- поддерживать повышение профессионализма персонала, поощрять увлеченность своим делом, ответственность и инициативу;
- ограждать персонал ФБУ «Калининградский ЦСМ» от неподобающего внутреннего и внешнего давления и влияния, которое может повлиять на качество поверки;
- содействовать поддержанию и повышению деловой репутации и конкурентоспособности нашей организации.

Для реализации данной политики в области качества руководство ФБУ «Калининградский ЦСМ» берет на себя следующие обязательства:

- соблюдать критерии аккредитации юридических лиц, выполняющих работы и (или) оказывающих услуги по обеспечению единства измерений, и требования к аккредитованным лицам;
- действовать в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества, содействовать ее постоянному совершенствованию;
- обеспечивать постоянное обновление материальной базы Центра, повышение квалификации персонала, соблюдение профессиональной этики.

Все работники ФБУ «Калининградский ЦСМ» должны ознакомиться с документацией системы менеджмента качества и следовать в своей деятельности данной политике, установленным правилам и процедурам.

Директор ФБУ «Калининградский ЦСМ»

И.А. Белов

30 января 2018 г.